



VENTAS Y AVALUOS SAS
Asesores Inmobiliarios
Miembros de la Lonja de Propiedad Raíz de Bogotá
Finca Raíz – Avalúos Técnicos – Arriendos - Ventas
www.ventasyavaluos.com.co

POLITICA GENERAL DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, VENTAS Y AVALÚOS S.A.S en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa los lineamientos generales en esta materia:

1. Datos Generales:

El responsable del tratamiento de sus datos personales es la inmobiliaria VENTAS Y AVALUOS S.A.S, empresa legalmente constituida identificada con NIT. 800.132.368-3, con domicilio en la Carrera 7 No. 83 – 29 oficina 201 de la ciudad de Bogotá D.C, portal web www.ventasyavaluos.com.co.

Contacto: A través de comunicación al correo electrónico contactenos@ventasyavaluos.com.co con PBX 6230366.

2. Marco Jurídico:

El siguiente es el marco jurídico que regula el tratamiento de datos personales en la República de Colombia.

- a. Constitución Política de Colombia, artículo 15.
- b. Ley 1266 de 2008.
- c. Ley 1581 de 2012.
- d. Decreto 1727 de 2009.
- e. Decreto 2952 de 2010.
- f. Decreto 1377 de 2013.
- g. Sentencias de la Corte Constitucional C-1011 de 2008, y C-748 del 2011.
- h. Cualquier norma que derogue, complemente, modifique o adicione la legislación vigente en materia del ejercicio del derecho de Habeas Data.

3. Procedimiento del tratamiento de los datos personales:

El presente procedimiento establece los términos, condiciones y finalidades bajo los cuales VENTAS Y AVALÚOS S.A.S, como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales, trata la información suministrada de las personas que en algún momento por razones de la actividad que despliega la inmobiliaria hayan suministrado datos personales.

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y/o virtual que hayan suministrado nuestros usuarios para llevar a cabo las actividades intrínsecas al giro de nuestra actividad como lo son, arriendos, ventas, avalúos y administración de inmuebles.



VENTAS Y AVALUOS SAS **Asesores Inmobiliarios**

Miembros de la Lonja de Propiedad Raíz de Bogotá
Finca Raíz – Avalúos Técnicos – Arriendos - Ventas
www.ventasyavaluos.com.co

VENTAS Y AVALÚOS S.A.S solicitará la autorización para que permitan que toda la información o datos personales entregados puedan ser objeto de disposición, uso, circulación, actualización, procesamiento, almacenamiento, recolección, exclusión, intercambio ó compilación para el tratamiento de la información o datos personales con el fin de poder realizar sus actividades. Con el fin de brindar seguridad a las bases de datos, la información se maneja de forma completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible, con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias y estén a nuestro alcance para preservar la integridad y seguridad de la misma.

4. Finalidad del tratamiento de datos

La autorización para el tratamiento de sus datos personales, permite a VENTAS Y AVALUOS S.A.S, procesar, confirmar, cumplir y proveer sus servicios, así como para promocionar y publicitar sus actividades y servicios; realizar transacciones; efectuar reportes a las distintas autoridades administrativas de control y vigilancia, autoridades de policía o autoridades judiciales, entidades del sector financiero y agencias de información comercial; para enviar circulares informativas sobre el sector inmobiliario, enviar comunicaciones relacionadas con nuestros servicios de arriendos, ventas y avalúos y administración de inmuebles, informar sobre ofertas, promociones, las novedades y futuros eventos relacionadas con nuestra área comercial, administrativa y de proyectos, informar sobre cambios de nuestros productos y/o servicios y para fines internos o comerciales, tales como, investigación de mercados, auditorías, reportes contables, análisis estadísticos y facturación.

Al aceptar esta Política General de Privacidad y Protección de Datos, nuestros clientes, en su calidad de titulares de los datos recolectados, autorizan a que VENTAS Y AVALÚOS S.A.S realice el tratamiento de los mismos, de forma parcial o total, incluyendo la recolección, almacenamiento, grabación, uso, circulación, procesamiento o supresión, para la ejecución de las actividades relacionadas con los servicios prestados por la empresa.

5. Derechos del titular de los datos personales

Se informa al Titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen y que a continuación se enlistan:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento. Este derecho se puede ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al representante del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- Ser informado por VENTAS Y AVALÚOS S.A.S, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adiciones o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales



VENTAS Y AVALUOS SAS **Asesores Inmobiliarios**

Miembros de la Lonja de Propiedad Raíz de Bogotá
Finca Raíz – Avalúos Técnicos – Arriendos - Ventas
www.ventasyavaluos.com.co

y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la constitución,

- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

6. Responsable del tratamiento de la información y los datos personales

VENTAS Y AVALÚOS S.A.S es la persona jurídica responsable del tratamiento de la información y los datos personales de sus clientes. Las áreas responsables de salvaguardar el ejercicio de los derechos de nuestros clientes asociados con sus datos personales son:

- a. Gerencia General, a cargo de Omar Isaza Isaza, quien puede ser contactado en: gerencia@ventasyavaluos.com.co
- b. Gerencia Comercial, a cargo de Marianne Bonnet de Isaza, quien puede ser Contactada en: contactenos@ventasyavaluos.com.co.

7. Procedimiento para que los titulares de la información puedan ejercer sus Derechos.

7.1 Para consulta de datos personales, solicitud de la autorización o de información sobre el uso dado a los datos, usted puede realizar la consulta por escrito y de manera presencial en las oficinas de VENTAS Y AVALUOS S.A.S. La consulta debe ser a través de comunicación al correo electrónico contactenos@ventasyavaluos.com.co, dirigida a nombre de VENTAS Y AVALUOS S.A.S con el nombre completo del titular, la descripción de la consulta, la dirección de correo electrónico y el teléfono de contacto.

Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en el término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibido. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho termino, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

7.2 Para presentar una solicitud de corrección, actualización o supresión de datos, o para presentar reclamo por presunto incumplimiento de los deberes de VENTAS Y AVALUOS S.A.S relacionados con la protección de datos, usted puede realizar la solicitud por escrito y de manera presencial en las oficinas de VENTAS Y AVALUOS S.A.S. La solicitud o reclamo debe realizarse a través de comunicación al correo electrónico contactenos@ventasyavaluos.com.co, dirigida a nombre de VENTAS Y AVALUOS S.A.S. con el nombre completo del titular, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud o reclamo, la dirección de residencia, el teléfono de contacto y se deben anexar los documentos que se quieran hacer valer.

Si la solicitud o reclamo resulta incompleto, se requerirá dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha de requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dara traslado a quien



VENTAS Y AVALUOS SAS **Asesores Inmobiliarios**

Miembros de la Lonja de Propiedad Raíz de Bogotá
Finca Raíz – Avalúos Técnicos – Arriendos - Ventas
www.ventasyavaluos.com.co

corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos serán contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo del reclamo completo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informara al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

8. Seguridad de la información y medidas de seguridad.

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la normatividad vigente en materia de privacidad y protección de datos personales, VENTAS Y AVALÚOS S.A.S adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

De manera especial, todos los empleados de VENTAS Y AVALUOS S.A.S que intervengan en la utilización de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligados en todo tiempo a garantizar la reserva de la información.

9. Limitaciones temporales al Tratamiento de los Datos Personales

VENTAS Y AVALÚOS S.A.S fija cinco (5) años el periodo para el tratamiento y uso de los datos personales y la información de sus clientes. Una vez vencido dicho término, o una vez concluida la finalidad para la cual fueron recolectados los datos personales, VENTAS Y AVALÚOS S.A.S procederá a la supresión de los mismos, salvo en los casos en que su preservación sea requerida por mandato legal o contractual.

10. Modificaciones a la Política General de Privacidad y Protección de Datos

VENTAS Y AVALÚOS S.A.S se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta Política General de Privacidad y Protección de Datos, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: Anuncios visibles en sus establecimientos, en su página web o a través del último Correo electrónico proporcionado por sus clientes.

11. Aceptación de esta Política General de Privacidad y Protección de Datos

Cada cliente acepta el tratamiento de sus datos personales conforme a los términos establecidos en la Política General de Privacidad y Protección de Datos, cuando proporciona los datos a través de nuestros formularios, vía correo electrónico o verbalmente a cualquiera de nuestros funcionarios.

12. Vigencia.

La presente Política General de Privacidad y Protección de Datos es efectiva a partir de su publicación.

AUTORIZACIÓN

VENTAS Y AVALÚOS S.A.S sociedad responsable y/o encargada en la información de los datos personales suministrados por sus clientes mediante diferentes canales de información, solicita autorización a todos sus usuarios o terceros vinculados con nuestra compañía para continuar con el uso, circulación, actualización, procesamiento, disposición, almacenamiento, recolección, exclusión, intercambio, compilación para el tratamiento de la información o datos personales con el fin de desarrollar nuestro objeto social, mediante actividades como: Información publicitaria sobre arriendos, ventas de proyectos, avalúos y administración de inmuebles, de conformidad con nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos que se encuentra publicada en nuestra página www.ventasyavalúos.com

VENTAS Y AVALÚOS S.A.S en los términos dispuestos por el artículo 10 del decreto 1377 de 2013 queda autorizada de manera expresa para mantener y manejar toda su información, a no ser que usted le manifieste lo contrario a la cuenta de correo electrónico dispuesta para tal efecto: contactenos@ventasyavalúos.com.co.

Consiento y autorizo de manera expresa que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en el presente documento y en la Política de Privacidad y Protección de Datos de **VENTAS Y AVALÚOS S.A.S**.

Firma